

ABSTRAK

Fattahul Munawwar Rofii
22134620007

Program Studi D-III Perekam dan Informasi Kesehatan
Universitas Noor Huda Mustofa

Dosen pembimbing
M.Afif Rijal Husni, S.ST.,M.Kes
NIDN. 0721019601

ANALISIS KESIAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI KLINIK MATA UTAMA (KMU) BANGKALAN

ABSTRAK

Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di Klinik Mata Utama Bangkalan belum sepenuhnya berjalan optimal. Penggunaan RME baru mencakup layanan rawat jalan dan masih bercampur dengan sistem manual, terutama untuk formulir operasi, tindakan, dan tanda tangan. Kendala utama dalam penggunaan RME adalah seringnya terjadi downtime akibat jaringan yang belum stabil serta belum tersedianya fitur autosave, yang menyebabkan data harus diinput ulang. Selain itu, belum seluruh petugas mengikuti pelatihan internal maupun eksternal mengenai penggunaan RME. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesiapan implementasi RME di Klinik Mata Utama (KMU) Bangkalan menggunakan pendekatan metode DOQ-IT.

Metode yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Subjek dalam penelitian ini adalah kepala rekam medis di Klinik Mata Utama Bangkalan. Objek penelitian dalam penelitian ini adalah Peralihan Rekam Medis Elektronik di Klinik Mata Utama Bangkalan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aspek sumber daya manusia cukup siap, dengan pemahaman prosedur penggunaan RME dan pelatihan internal yang relevan. Aspek tata kelola menunjukkan dukungan aktif dari pimpinan meskipun SOP belum tersedia di cabang. Infrastruktur IT sudah memadai dengan ketersediaan perangkat, ruang kerja, dan sistem backup, namun fitur seperti autosave belum tersedia. Budaya organisasi mendukung implementasi RME melalui kepemimpinan demokratis, komunikasi menyeluruh, dan pelatihan internal.

Penerapan RME di Klinik Mata Utama Bangkalan memberikan dampak positif terhadap efisiensi, profesionalisme, dan manajemen informasi. Komitmen klinik tercermin melalui kepemimpinan aktif, ketersediaan perangkat, dan motivasi kepada staf. Meski terdapat kemajuan signifikan dalam infrastruktur dan budaya organisasi, keberhasilan jangka panjang tetap bergantung pada standarisasi SOP, pelatihan berkelanjutan, peningkatan literasi teknologi, serta penyempurnaan sistem dan integrasi eksternal guna mendukung transformasi digital yang optimal.

Kata Kunci : Kesiapan, Rekam Medis Elektronik, DOQ-IT