

ABSTRAK

Samara Zahra 22134620024 Program Studi DIII Perekam dan Infomasi Ksehatan NIDN. 0721019601 Universitas Noor Huda Mustofa	Dosen Pembimbing Angga Ferdianto, S.ST., M.K.M
STRATEGI MANAJEMEN PELAYANAN REKAM MEDIS DI PUSKESMAS SOCAH MENGGUNAKAN METODE SWOT	
ABSTRAK Di Puskesmas Socah menunjukkan masalah dalam pengelolaan rekam medis, seperti pendaftaran hybrid yang memperlambat layanan, tidak adanya kartu indeks untuk pasien lama, dan pengkodean medis oleh perawat yang tidak sesuai regulasi. Ruang penyimpanan terbatas menyebabkan berkas berserakan dan sulit dicari. Kegiatan indexing tidak dilakukan, menghambat penelusuran data, dan pelaporan masih terbatas, sehingga mengurangi efektivitas evaluasi dan pencapaian standar akreditasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi manajemen pelayanan rekam medis di puskesmas socah menggunakan metode SWOT. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pengumpulan data pedoman wawancara dan observasi, sedangkan objek penelitian ini manajemen pelayanan rekam medis menggunakan metode SWOT. Cara pengumpulan data yaitu dengan observasi dan wawancara. Manajemen rekam medis di Puskesmas Socah belum optimal karena kekurangan tenaga ahli PMIK, terbatasnya SOP, serta kendala perangkat dan jaringan. Ruang penyimpanan sempit dan sistem sering bermasalah tanpa rencana perluasan. Meski pengelolaan cukup mendukung pelayanan, perbaikan masih dibutuhkan melalui pelatihan petugas dan dukungan teknis. Sosialisasi rutin penting untuk adaptasi kebijakan dan peningkatan pemahaman teknologi, meskipun kekurangan SDM masih menjadi hambatan. Berdasarkan analisis SWOT, posisi Puskesmas berada di kuadran I (agresif), sehingga berpotensi mengembangkan kekuatan dan peluang untuk mengatasi tantangan yang ada. Puskesmas Socah menunjukkan kesiapan menghadapi perubahan kebijakan melalui sosialisasi dan pelatihan, namun pengelolaan rekam medis masih terkendala oleh keterbatasan SDM, SOP, infrastruktur, serta dukungan teknologi. Upaya peningkatan kualitas memang dilakukan, tetapi efektivitasnya belum maksimal sehingga menempatkan organisasi pada posisi defensif dengan kelemahan internal yang rentan terhadap tekanan eksternal.	
Kata kunci : Puskesmas, Manajemen, Rekam Medis, SWOT	