

ABSTRAK

Nurul Lailatul Zahra
22134620021

Program Studi D3 Perekam dan Infomasi Kesehatan
Universitas Noor Huda Mustofa

Dosen Pembimbing

Angga Ferdianto, S.ST., M.K.M

NIDN. 0712129301

TINJAUAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP REKAM MEDIS ELEKTRONIK DIPUSKESMAS BRINGKONING

ABSTRAK

Penerapan RME di Puskesmas Bringkoning masih belum optimal, dengan fitur penting seperti formulir CPPT yang belum tersedia dan formulir pemeriksaan yang berisi kolom tidak relevan serta *error* pada pengisian data. Selain itu, hambatan teknis seperti jaringan internet yang lambat mengganggu proses input data dan pelayanan pasien. Petugas poli juga mengalami kesulitan dalam mengkode diagnosis karena keterbatasan latar belakang pendidikan dan kurangnya pelatihan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap Rekam Medis Elektronik di Puskesmas Bringkoning.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pengumpulan data pedoman wawancara dan observasi, sedangkan objek penelitian ini kepuasan pengguna terhadap Rekam Medis Elektronik di Puskesmas Bringkoning. Cara pengumpulan data yaitu dengan observasi dan wawancara.

Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah Tingkat kepuasan pengguna terhadap penggunaan Rekam Medis Elektronik (RME) di Puskesmas Bringkoning menunjukkan masih tergolong rendah pada beberapa aspek. Fitur penting seperti formulir CPPT belum tersedia, akurasi data masih belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan pengguna karena masih terjadi kesalahan input data, dan tidak ada modul pelatihan meskipun sistem cukup mudah digunakan. Selain itu, keterbatasan penguasaan RME oleh petugas serta kendala jaringan turut menghambat ketepatan waktu pelayanan.

Penerapan RME di Puskesmas Bringkoning belum sepenuhnya optimal. Kendala teknis dan perbedaan pemahaman antarpetugas memengaruhi efektivitas pelayanan. Permintaan fitur seperti cetak surat kontrol menunjukkan bahwa sistem belum sepenuhnya sesuai dengan kebutuhan di lapangan. Keberhasilan RME tidak hanya ditentukan oleh teknologi, tetapi juga kesiapan SDM dan dukungan manajemen.

Kata kunci: Kepuasan Pengguna, Rekam Medis Elektronik, EUCS