

LITERATUR REVIEW ANALISIS TATA LETAK RUANG FILLING TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN DI TINGKAT RUMAH SAKIT

Ibnu Rizal
D-III Perekam dan Informasi Kesehatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan, Ngudia Husada Madura,
Ibnurizal691@gmail.com

ABSTRAK

Salah satu tempat pengelolaan rekam medis yang sangat penting adalah ruang penyimpanan berkas rekam medis. Pengaturan tata letak ruang penyimpanan rekam medis yang baik akan mengakibatkan pelaksanaan pekerjaan petugas di ruang penyimpanan berkas rekam medis dapat di atur secara tertib dan lancar dan akhirnya dapat mencapai efisiensi dan efektivitas pelayanan. Pelaksanaan tata letak ruang *filling* di tingkat rumah sakit masih sangat rendah dibandingkan dengan teori yang sudah ada sebelumnya, di tingkat rumah sakit tata letak ruang *filling* masih disepelekan. *Literature review* ini bertujuan untuk menganalisa tata letak ruang *filling* terhadap efektivitas pelayanan di tingkat rumah sakit.

Metode pencarian *literature* yang di *review* menggunakan database *google scholar* dengan *keyword* tata letak ruang, ruang *filling*, dan efektivitas pelayanan pada database menggunakan teknik *boolean operator* (AND, OR NOT or AND NOT) untuk memperluas atau menspesifikkan pencarian, sehingga mempermudah dalam penentuan artikel atau jurnal yang digunakan. Seleksi *literature* yang di *review* menggunakan kategori inklusi dan eksklusi serta dengan memperhatikan keterkaitan antar *keyword*.

Hasil *literature* yang di *review* menunjukkan faktor-faktor yang mempengaruhi yaitu bisa ditinjau dari luas ruangan, kondisi fisik ruangan, serta tempat khusus ruang *filling*. Dari tiga faktor tersebut mengakibatkan efektivitas pelayanan tidak berjalan dengan baik khususnya bagi petugas rekam medis, mereka sering merasa tidak semangat dan kelelahan dalam bekerja dikarenakan tata letak ruang yang tidak nyaman serta kurang memadai.

Solusi mengatasi masalah tersebut antara lain dengan mengikuti alur persyaratan ruang *filling* yang baik berdasarkan Depkes RI (2006:80), serta pihak rumah sakit harusnya mengubah desain tata letak ruang *filling* untuk memberikan kenyamanan kepada petugas dan semangat dalam bekerja.

Keyword : Tata Letak, Ruang *filling*, Efektivitas Pelayanan